香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

應用學習調適課程 簡介(2023-2025學年) –

創意藝術及舞台表演
客戶服務大使
咖啡及甜品師助理訓練
商場機械人服務大使

青年會專業書院
簡介

- 由香港中華基督教青年會創辦之非牟利教育機構
- 創校至今，已為社會培育出數以萬計之專業人才
- 書院坐落九龍核心地段，位於油麻地窩打老道23號

6743 3557 https://coc.cymca.edu.hk/ ymcacoc

學校位置

從油麻地港鐵站A2出口，
1分鐘步程即可到達，交通便利。

6743 3557 https://coc.cymca.edu.hk/ ymcacoc

資歷認可

書院全日制課程適合中學文憑、毅進文憑或相關學歷同學報讀，課程符合市場需要，更有助同學升讀大學之路！

日校課程已獲香港學術評審局之資歷架構認可。

曾舉辦之應用學習調適課程

健康飲食製作課程

- 2015 – 2017
- 2016 – 2018
- 2017 – 2019
- 2020 – 2022

氣球藝術及舞台表演

- 2019 – 2021
- 2021 – 2023

健康與體適能大使

- 2021 – 2023
- 2022 – 2024

客戶服務大使

- 2022 – 2024

曾參與本校應用學習調適課程之學校

- 香海正覺蓮社佛教普光學校
- 匡智翠林晨崗學校
- 匡智張玉瓊晨輝學校
- 救世軍石湖學校
- 基督教中國佈道會聖道學校
- 香港紅卍字會大埔卍慈中學
- 炮台山循道衛理中學
- 保良局陳麗玲（百周年）學校
- 東華三院群芳啓智學校
- 佛教志蓮中學
- 佛教大光慈航中學匡智獅子會晨崗學校
- 中華基督教會望覺堂啟愛學校
- 香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
- 匡智元朗晨曦學校
- 中華基督教會基順學校
- 三水同鄉會劉本章學校
- 東華三院徐展堂學校
- 北角協同中學
- 沙田公立學校
- 天保民學校
- 香港西區扶輪社匡智晨輝學校
- 明愛聖若瑟中學...等等

香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

應用學習調適課程 簡介(2023-2025學年) –

創意藝術及舞台表演
客戶服務大使
咖啡及甜品師助理訓練

對象 : 輕度智障之學員
名額 : 每班 12-16名
上課地點 : 青年會專業書院 (模式一)

授課安排

模式一

- 上課時間：

1. **創意藝術及舞台表演:** 逢星期六 09:00-13:00
2. **客戶服務大使:** 逢星期四 09:00-13:00
3. **咖啡及甜品師助理訓練:** 逢星期一 14:00-18:00

模式二

- 有興趣之學校或機構與本院商討特定的上課時間及地點

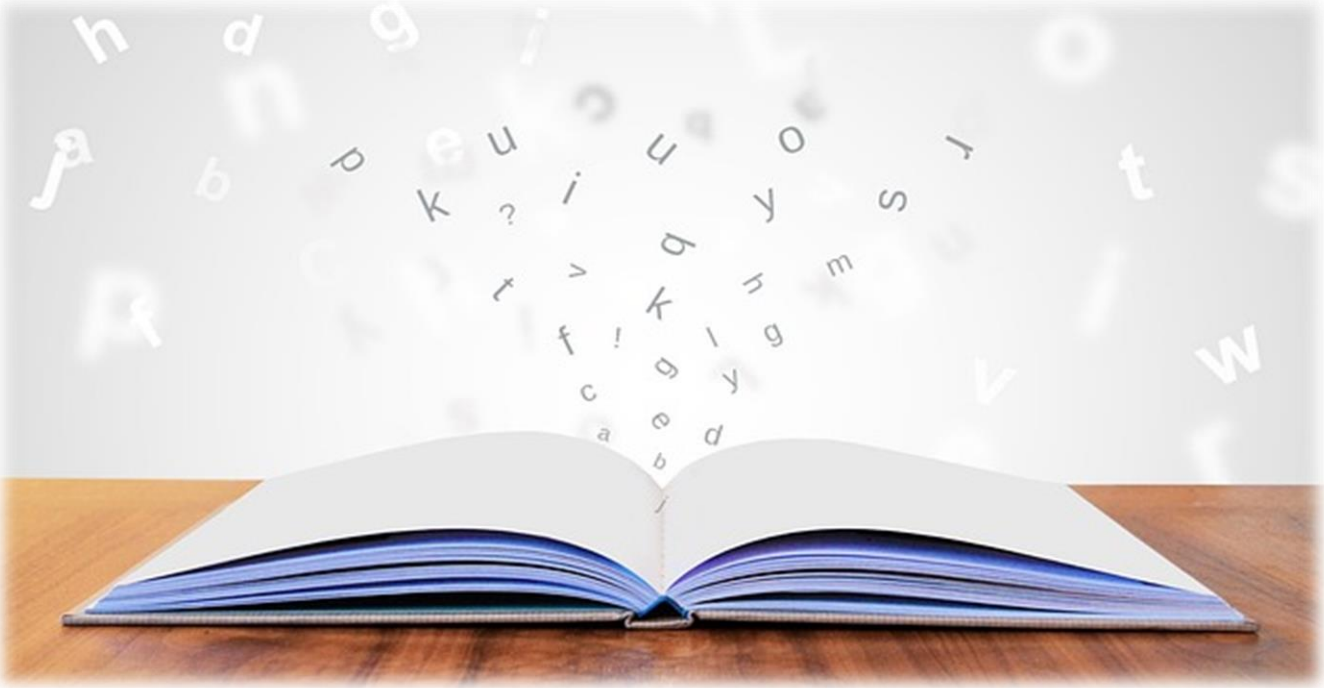
創意藝術及舞台表演

課程特色及目標

- 透過接觸及學習不同形式的藝術表現/表演如氣球藝術、魔術表演、沙畫藝術及龍鳳書法，啟發學生的多元智能
- 課程除了核心的課程內容外，也兼顧學生在社交行為、個人及群體發展及語言和溝通方面的學習和訓練，以提升學生的創意能力、協作能力及溝通能力，以至於有能力作終身的持續學習
- 發揮潛能及自力謀生

升學方向

- 學員可選讀小丑表演藝術相關課程
- 選讀青年會專業書院其他課程



客戶服務大使

課程介紹及特色

透過情境式教學和實地參觀如參觀智能物業管理屋苑和科學園/環保園等，讓學生掌握前線客戶服務的應用技巧，掌握物業管理公司、酒店、商場及活動場館等實際工作情況，亦會協助學生培養正確的行為技巧和心態。

學員畢業後，可透過我們的僱主夥伴網絡在不同客戶服務崗位發揮所長。

課程目標及內容

目標

- 認識基本的**客戶服務工作知識**
- 了解正面的**工作態度**及**與人合作技巧**
- 學懂處理不同性格的顧客之要求及技巧

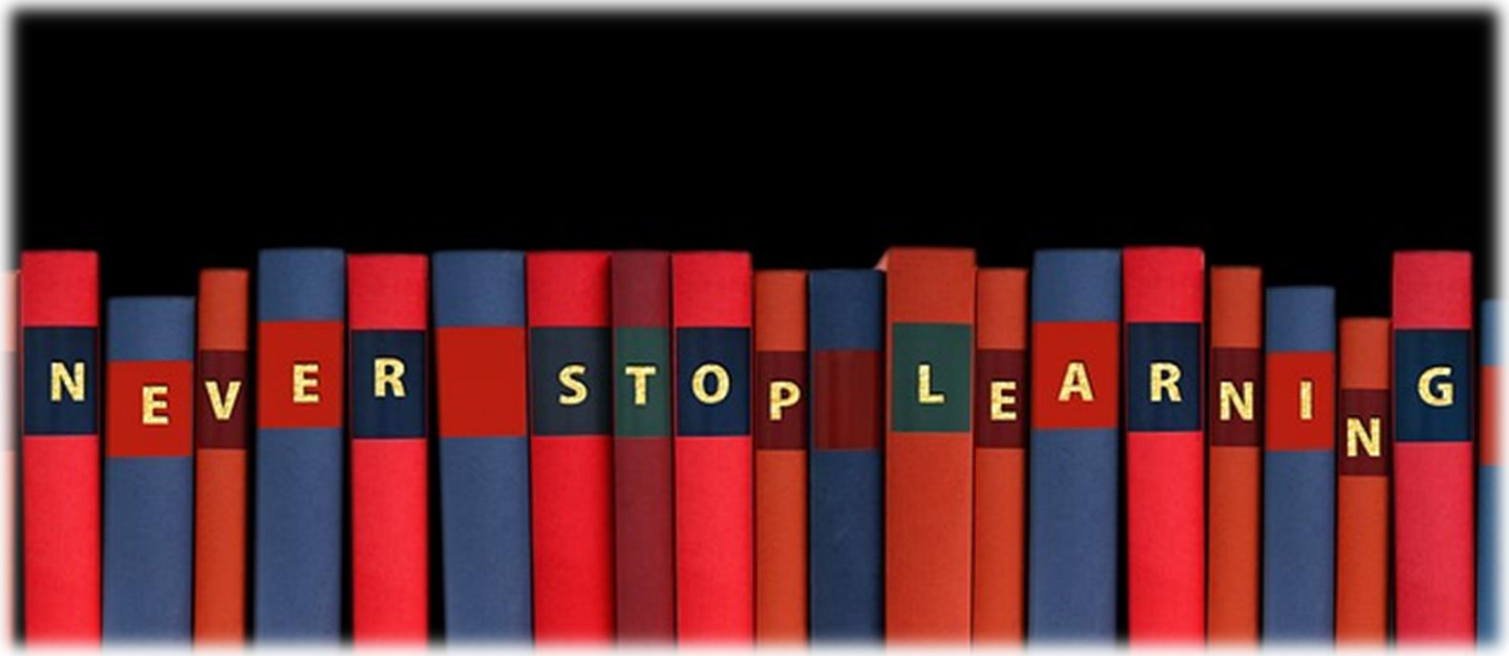
  於不同行業發揮所學之長

內容

- 行業介紹
- 工作知識及技巧
- 電腦知識
- 語文訓練 (行業實用英語及普通話)
- 職業安全及健康
- 求職須知

升學方向

- 選讀客戶服務、客戶關係管理、會所及康樂或相關課程
- 選讀青年會專業書院其他課程



咖啡及甜品師
助理訓練

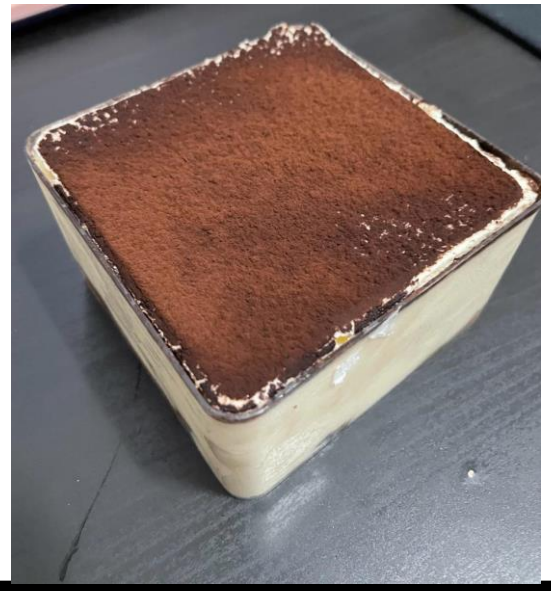
課程簡介及目標

本課程旨在教授學員認識烘焙麪包、製作糕點及沖調咖啡的基本知識和技巧。課程亦會涵蓋客戶服務訓練、介紹營運咖啡店的概念及相關行業狀況，有助擴闊學員升學或事業發展的機會。

此外課程著重實踐學習，有助學生建立在咖啡店經營行業上應具備的態度和專業。

課程內容

- 咖啡沖調
- 烘焙及糕點製作
- 食物安全及衛生
- 客戶服務
- 實習體驗
- 社交行為學
- 個人及群體發展導向
- 職業安全及健康



學習成果

- 認識烘焙、糕點製作及咖啡沖調行業技術要求；
- 認識烘焙、糕點製作及咖啡沖調行業製作的基本運作流程，以及遵守衛生和安全措施；
- 認識烘焙、糕點製作及咖啡沖調行業的專業道德與操守；
- 應用烘焙、糕點製作及咖啡沖調行業的知識去設計及製作活動；
- 及提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

升學方向

- 選讀烘焙、糕點製作或咖啡沖調相關課程
- 選讀青年會專業書院其他課程

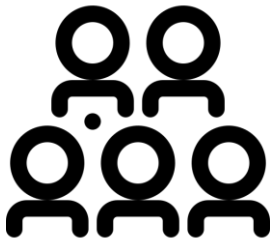
香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

應用學習調適課程 簡介(2023-2025學年) –

商場機械人服務大使

課程對象

- 輕度智障同學
- 中度智障同學



課程目標

- 掌握操作機械人的基本知識，以提升學員對科技的覺知
- 認識客戶服務技巧
- 運用所學技巧，與機械人協作，提供客戶服務
- 以商場為多變學習環境，給予學員嶄新的學習體驗
- 提升學生的溝通、解難能力，建立自信心，增強自我效能感

課程內容

- 操作機械人的基本知識及技巧
- 客戶服務技巧
- 商場情境所需要的客戶服務訓練
- 與機械人的夥伴角色
- 面對困難時的情緒管理
- 生涯規劃教育-自我認識及能力探索

授課安排

模式一

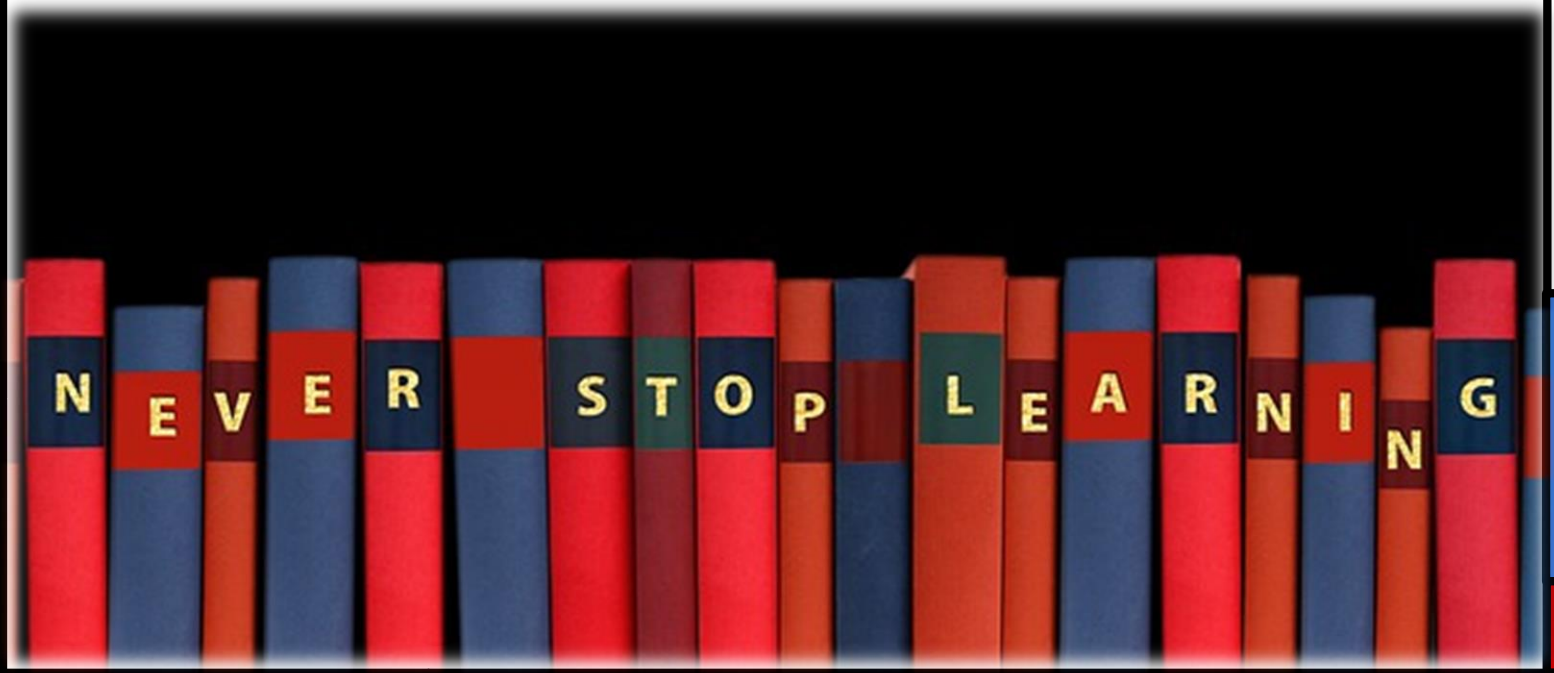
- 上課時間：逢星期六，下午2時至6時
- 地點：青年會專業書院

模式二

- 有關詳情有待課程提供機構與學校協定

升學方向

- 選讀青年會專業書院其他課程



機械人之應用

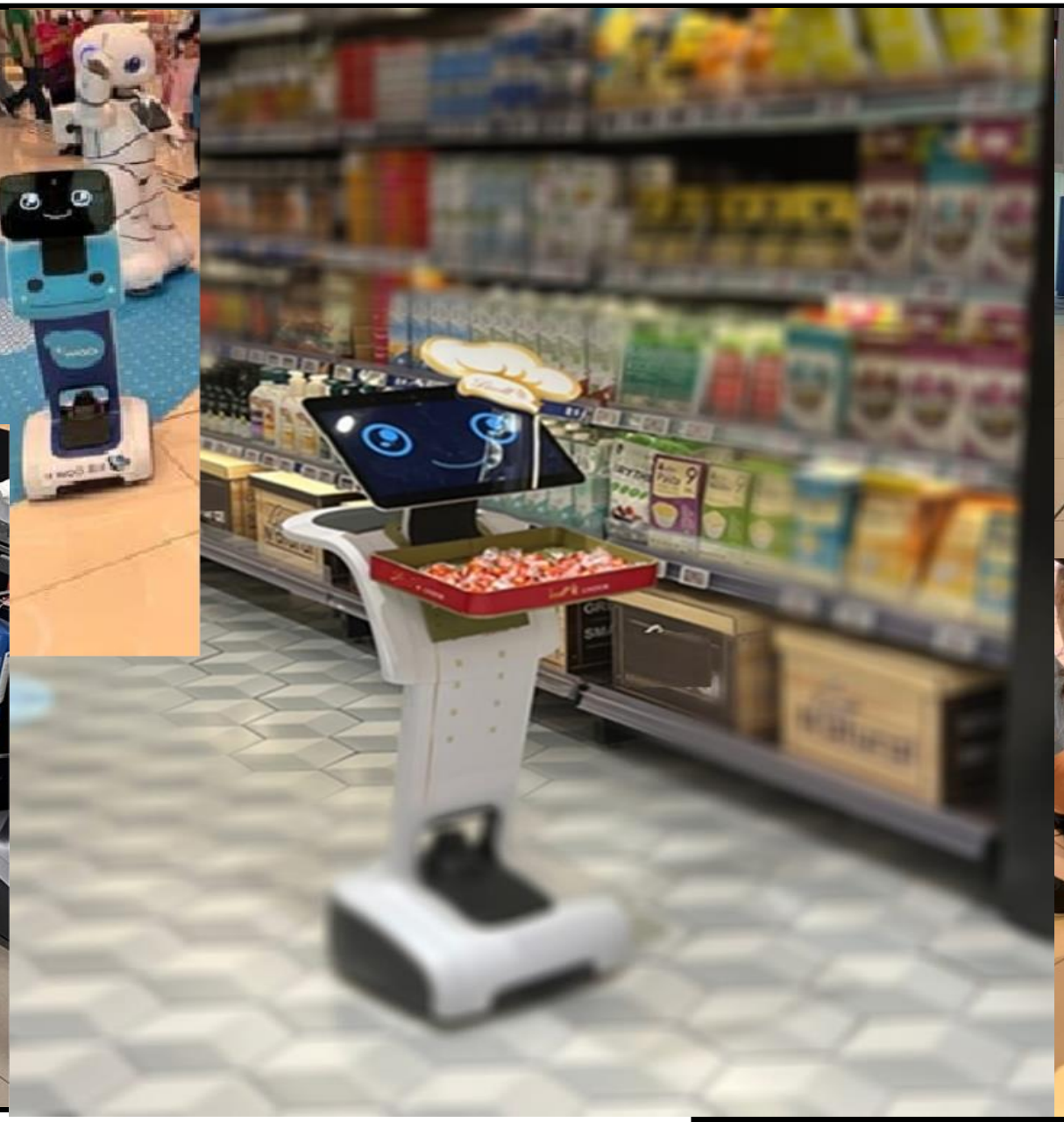
機械人之應用

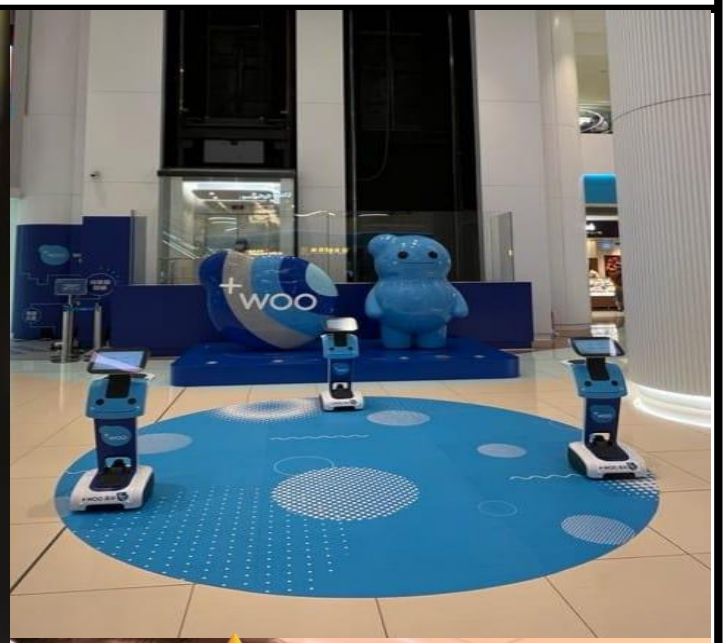
- 清潔、消毒
- 為顧客提供資訊
- 運送物品或食品
- 巡邏等工作

機械人之應用範圍

- 商場、購物中心、地鐵、醫院、安老院、超級市場、餐廳等

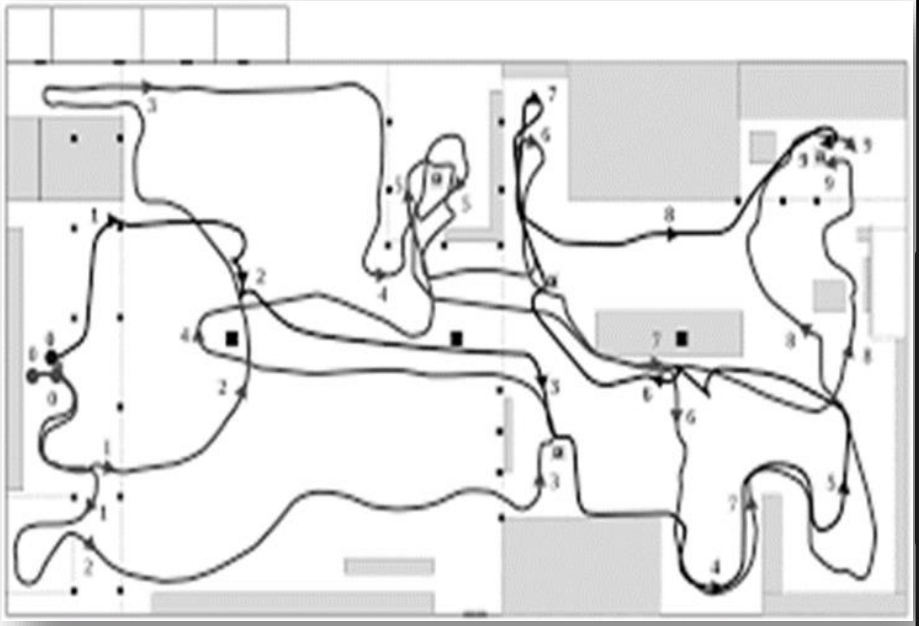
temi




woo

機械人工作助理
(Robot Support Assistant)

1) 為機械人設工作「行走路線圖」及「停頓」位置
2) 為機械人作手動軟件測試
3) 按需要為機械人更新或重置附設程式及維修等工作
4) 監察機械人運作情況
5) 與工作夥伴合作操作機械人
6) 回答客戶簡單提問



機械人影片

- https://1drv.ms/v/s!Api01TFpPNRTiElHZ1hTeSOPpHTI?e=7pA8gV
- https://1drv.ms/v/s!Api01TFpPNRTiE7q7um48pxZNM5f?e=UN01Ix

機械人工作助理

- 機械人操作員

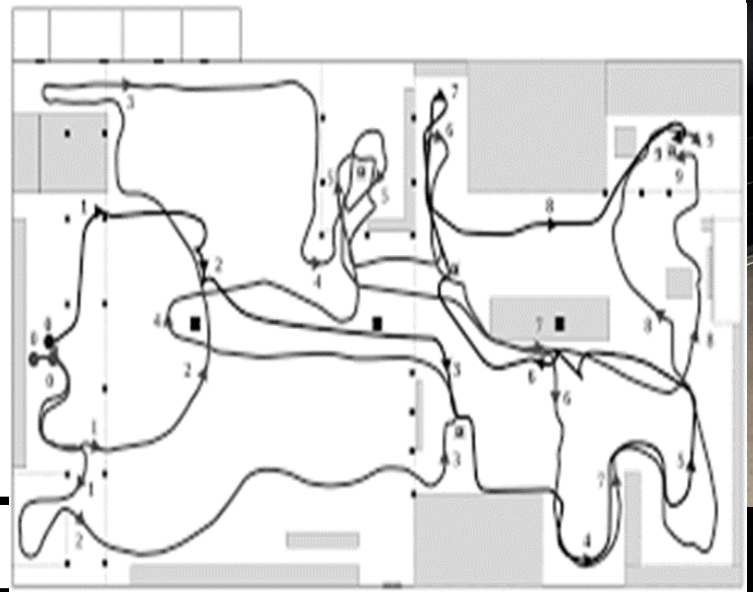
  (Robot Controller)

- 機械人軟件測試員

  (Robot QA Tester)

- 機械人地圖構建員

  (Robot (SLAM)Assistant)



網上資訊介紹

香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

	香港中華基督教青年會開辦課程	網上資訊介紹 (日期及時間)
1	**2023250833** 創意藝術及舞台表演	**15-3-2023 (星期三)** 上午**11:00 –** 下午**12:15** 及 **17-3-2023 (星期五)** 下午**3:00 – 4:15**
2	**2023250831** 客戶服務大使	
3	**2023250838** 咖啡及甜品師助理訓練	
4	**2023250839** 商場機械人服務大使	

請學校於 **2023年2月24日(星期五)**或之前將表格傳真至 2740 9420 香港中華基督教青年會 。

香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

THANK YOU!